

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о заключении договора об оказании услуг

### 1. Общие положения

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг (далее по тексту - «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»). Настоящей офертой признается предложение, адресованное любому физическому лицу, которое соглашается с условиями настоящей публичной оферты путем ее полного и безоговорочного акцепта, в дальнейшем именуемого «Заказчик» и выражает намерение лица, сделавшего предложение, а именно Индивидуального предпринимателя Петросяна Романа Альбертовича (ОРГНИП 318505300166192), в дальнейшем именуемого «Исполнитель» считать себя заключившим Договор с Заказчиком, которым будет принято предложение. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим Договором до момента внесения оплаты по Договору.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованный неограниченному заинтересованному кругу физических лиц заключить Договор об оказании услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и, означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

#### **Термины и определения:**

**Договор** – текст настоящего договора с Приложениями, между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**Сайт Исполнителя**– совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: <http://edutainment.placebo25.com/>

**Стороны Договора (Стороны)** – Исполнитель и Заказчик.

**Услуга** – услуга, оказываемая Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

**Оферта** — настоящий документ, опубликованный на сайте <https://edutainment.placebo25.com/>.

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 2.4 Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

**Заказчик** — совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных услуг.

**Курс** – серия вебинаров и/или конференций, сосредоточенных на одной тематике и осуществляемых в порядке и сроки, указанные на Сайте Исполнителя;

**Тариф** — набор услуг, входящих в стоимость курса, вебинара и/или конференции. Тарифы по каждому курсу, вебинару и/или конференции размещены в соответствующих разделах Сайта Исполнителя.

**Вебинар** – услуги, оказываемые посредством предоставления Заказчику доступа к записи материала в сети Интернет либо к онлайн-трансляции материала в сети Интернет.

**Конференция** – услуги, оказываемые с привлечением одного или нескольких спикеров в офлайн или онлайн формате, проводимые как отдельное мероприятие, так и в рамках курса.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Наименование, количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком на Сайте Исполнителя, либо устанавливаются на Сайте Исполнителя.

2.3. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору лично, либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

2.4. Договор заключается путем Акцепта Оферты через совершение совокупности следующих конклюдентных действий Заказчиком:

- регистрации своей учетной записи на Сайте Исполнителя (при наличии необходимости регистрации учетной записи);
- Оплата услуг Исполнителя.

## **3. Права и обязанности Сторон**

### **3.1. Права и обязанности Исполнителя:**

3.1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, в сроки и объеме, указанные в настоящем Договоре и (или) в порядке, указанном на Сайте Исполнителя в соответствии с Тарифом, выбранным Заказчиком.

3.1.2. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к разделам Сайта, необходимым для получения информации, согласно пункту 2.1. Договора.

3.1.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает сохранение конфиденциальности этих данных и использует их исключительно для целей оказания Услуг Заказчику.

3.1.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять сроки (период) оказания Услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте Исполнителя.

При этом новые / измененные условия, указываемые на Сайте Исполнителя, действуют только в отношении вновь заключаемых Договоров.

3.1.5. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг в случае предоставления Заказчиком заведомо неверной (ложной) информации, в том числе при подаче заявки на Сайте Исполнителя, необходимой Исполнителю для оказания услуг.

3.1.6. Исполнитель самостоятельно определяет содержание курсов, вебинаров и/или конференций, размещаемых на Сайте Исполнителя, а также вправе производить изменения в содержании курса и/или конференции, замену спикеров, места и время проведения онлайн и офлайн трансляций курса, вебинаров и/или конференций, при этом указанные изменения не будут признаваться оказанием некачественных услуг.

3.1.7. Исполнитель вправе без применения к нему каких-либо мер ответственности отменить проведение любого курса, вебинара и/или конференции, уведомив об этом Заказчика. При этом Исполнитель осуществляет возврат оплаты Заказчику при условии сообщения Заказчиком Исполнителю реквизитов для осуществления возврата денежных средств.

### **3.2. Права и обязанности Заказчика:**

3.2.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при подаче заявки на Сайте Исполнителя и при получении соответствующих Услуг.

3.2.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам, в том числе Заказчику запрещено передавать третьим лицам логин и пароль доступа на Сайт Исполнителя.

3.2.3. Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем;

3.2.4. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя вернуть денежные средства за неоказанные услуги, некачественно оказанные услуги, услуги, оказанные с нарушением сроков оказания, а также, если Заказчик решил отказаться от услуг по причинам, не связанным с нарушением обязательств со стороны Исполнителя, исключительно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.5. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

3.2.6. Настоящим Заказчик дает разрешение Исполнителю на использование фото- и видеоматериалов с изображением Заказчика без взимания платы во внешних коммуникациях и/или коммерческих, рекламных целях, связанных с оказанием услуг Заказчика, на 3 года с даты заключения настоящего Договора. Фотографии и изображение могут быть скопированы, представлены и сделаны достоянием общественности или адаптированы для использования СМИ и любым не запрещенным законом способом, в частности в рекламных буклетах и во всех средствах массовой информации, ТВ, кинофильмах, видео, в интернете, листовках, почтовых рассылках, каталогах, постерах, промо-статьях, рекламной кампании, на упаковке и т. д., при условии, что мое изображение не будет использовано способами, порочащими мою честь, достоинство и деловую репутацию.

Настоящем Заказчик подтверждает, что в полной мере обладает правом дать Исполнителю согласие на использование изображения Заказчика и что он не связан каким-либо обязательством, которое может ограничить или каким-либо образом помешать такому праву использования.

В случае возникновения любых трудностей или спорных ситуаций, связанных с толкованием и/или реализацией данного согласия, Заказчик обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы добиться дружеского урегулирования спора с Исполнителем, прежде чем обратиться в судебные органы.

## **4. Цена и порядок расчетов**

4.1. Стоимость услуг Исполнителя, оказываемых Заказчиком и порядок их оплаты, определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком либо устанавливаются на Сайте Исполнителя в сети «Интернет»: <https://edutainment.placebo25.com/>

- 4.2. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя до начала оказания услуг в размере 100 % (сто процентов) предоплаты путем перечисления безналичных денежных средств с использованием сервиса приема онлайн-платежей «Robokassa». Чек об оплате услуг поступает Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате услуг.
- 4.3. Все расчеты по Договору производятся в российских рублях в безналичном порядке.

## **5. Обработка персональных данных**

- 5.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.2. При регистрации на Сайте Исполнителя и/или отправлении Заявки на Сайте Исполнителя Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.
- 5.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, проведения электронных и СМС-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов, контроля качества услуг, оказываемых Исполнителем.
- 5.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие или совокупность действий, совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 5.5. Исполнитель вправе использовать технологию cookies. Cookies не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 5.6. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта Исполнителя.
- 5.7. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

## **6. Форс-мажор**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие возникшей после заключения Договора непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.
- 6.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.
- 6.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
- 6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

## **7. Ответственность Сторон**

- 7.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Заказчика.
- 7.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

## **8. Срок действия настоящей Оферты**

- 8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.
- 8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на Сайте Исполнителя, в Личном кабинете Заказчика на Сайте Исполнителя, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.
- 8.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.
- 8.4. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в тексте публикации. Изменения, внесенные Исполнителем в Договор и опубликованные на Сайте Исполнителя в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.
- 8.5. Договор по инициативе одной из сторон Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора до начала оказания услуг Исполнитель возвращает Заказчику оплату в полном объеме.

## **9. Дополнительные условия**

- 9.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.
- 9.2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства. Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Стороны считают услуги оказанными, если Заказчику был предоставлен доступ к материалам курса, вебинара и/или конференции в соответствии с выбранным тарифом, срок проведения курса, вебинара и/или конференции истек и не поступило претензий в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания курса, вебинара и/или конференции соответственно.
- 9.4. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки,

предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.

9.5. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

9.6. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.

9.7. Если на Сайте Исполнителя есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

## **10. Реквизиты Исполнителя**

Полное наименование:

Индивидуальный предприниматель Петросян Роман Альбертович

ИНН: 501809504663

ОГРН/ОГРНИП: 318505300166192

Контактный телефон: +7 968 787-91-40

Контактный e-mail: [oe@lofthall.ru](mailto:oe@lofthall.ru)